

Tydliga Storkunds integritetspolicy

- INFORMATION OM BEHANDLING AV PERSONUPPGIFTER

Inledning

Tydliga Storkund AB (Tydliga Storkund) har vidtagit åtgärder för att säkerställa att dina personuppgifter alltid är skyddade och att behandling sker i enlighet med GDPR (dataskyddsförordningen). Personuppgifter är alla uppgifter som kan användas för att identifiera dig.

Tydliga Storkund är personuppgiftsansvarig för den behandling som sker av dina personuppgifter. Behandling sker av anställda hos Tydliga Storkund, men kan också ske av uppdragstagare till Tydliga Storkund.

I denna informationstext beskriver vi för dig hur och varför Tydliga Storkund behandlar dina personuppgifter.

Personuppgifter som behandlas och grund till behandling

Företrädare/kontaktperson till företag som är kund till Tydliga Storkund

Vi behandlar dina personuppgifter för att hantera vårt kundförhållande med företaget och för att fullgöra det avtal företaget ingått med Tydliga Storkund eller det uppdrag företaget lämnat till Tydliga Storkund. Uppgifterna används för att identifiera dig som är företrädare för företaget, vid förberedelser och administration inför ingående av avtal, utredning av företagets pensionssituation samt råd och hjälp med upprättande av stiftelser samt ge företaget tillgång till sin webbaserade kundportal.

Tydliga Storkund kommer att behandla dina uppgifter efter att en intresseavvägning har gjorts mellan Tydliga Storkunds berättigade intresse för behandling och ditt integritetsintresse. En behandling är nödvändig för att tillgodose Tydliga Storkunds behov av att upprätthålla ingången avtals-/uppdragsrelation.

PERSONUPPGIFTER	LAGLIG GRUND FÖR BEHANDLING
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Identitetsuppgifter (till exempel namn, personnummer) ▪ Kontaktuppgifter (till exempel telefonnummer, e-post) 	Efter en intresseavvägning

Tydliga Storkund kan även komma att behandla uppgifter om dig som är ägare till ett företag, antingen direkt eller genom annat företag. Detta görs i de fall Tydliga Storkund är skyldigt att

identifiera företagets verkliga huvudman enligt penningtvättsregler. I vissa fall kan du som är vd eller styrelseledamot bli identifierad som verklig huvudman.

PERSONUPPGIFTER	LAGLIG GRUND FÖR BEHANDLING
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Identitetsuppgifter (till exempel namn, personnummer) ▪ Kontaktuppgifter (till exempel adress, telefonnummer) ▪ Uppgift om du är en person i politiskt utsatt ställning 	För att uppfylla rättsliga förpliktelser

Du kontaktar Tydliga Storkund eller Tydliga Storkund kontaktar dig

Vi kommer att behandla dina personuppgifter när du tar kontakt med oss eller när vi tar kontakt med dig via e-post, brev, kontaktformulär på vår hemsida eller annat vis. Tydliga Storkund kan till exempel kontakta dig, trots att du inte är kund hos Tydliga Storkund, för att marknadsföra våra tjänster. Se nedan avseende din rätt att invända mot att dina personuppgifter används för direkt marknadsföring.

PERSONUPPGIFTER	LAGLIG GRUND FÖR BEHANDLING
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Identitetsuppgifter (till exempel namn, personnummer) ▪ Kontaktuppgifter (till exempel adress, e-post) ▪ Övriga uppgifter som lämnas vid kontakt med oss 	Efter en intresseavvägning eller för att fullgöra ett avtal du ingått med Tydliga Storkund

Tydliga Storkund kommer att behandla dina uppgifter efter att en intresseavvägning har gjorts mellan Tydliga Storkund berättigade intresse för behandling och ditt integritetsintresse.

Personuppgifter kan komma att behandlas för Tydliga Storkunds berättigade intresse av att fastställa, göra gällande och försvara rättsliga anspråk.

Samarbetspartner till Tydliga Storkund

Tydliga Storkund kan komma att behandla personuppgifter om dig som är anställd hos en samarbetspartner till Tydliga Storkund i syfte att kommunicera med samarbetspartnern, hantera avtalsförhållandet och för att hantera de tjänster som bolagen kommit överens om. Det kan till exempel avse fakturahantering eller deltagande vid konferenser och andra aktiviteter.

PERSONUPPGIFTER	LAGLIG GRUND FÖR BEHANDLING
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Identitetsuppgifter (till exempel namn) ▪ Kontaktuppgifter (till exempel e-post) 	Efter en intresseavvägning

Tydliga Storkund kommer att behandla dina uppgifter efter att en intresseavvägning har gjorts mellan Tydliga Storkunds berättigade intresse för behandling och ditt integritetsintresse. En behandling är nödvändig för att tillgodose Tydliga Storkunds behov av att upprätthålla ingången avtalsrelation.

Personuppgifter kan även komma att behandlas för Tydliga Storkunds berättigade intresse av att fastställa, göra gällande och försvara rättsliga anspråk.

Inhämtande av uppgifter

Vi hämtar information om dig från olika källor.

Vi hämtar information om dig som företrädare i samband med att företag blir kund och inför avtalsingående. Inhämtande sker också i samband med att du kontaktar oss eller i samband med att du använder någon av våra digitala kanaler (till exempel e-post, kundportal och elektronisk signering).

I syfte att upprätthålla en god kund- och registervård kan Tydliga Storkund komma att komplettera personuppgifterna genom inhämtande från privata och offentliga register.

För att uppfylla rättsliga förpliktelser kan Tydliga Storkund komma att samköra dina personuppgifter mot sanktionslistor för att genomföra kontroller.

Aktörer som Tydliga Storkund delar uppgifter med

Tydliga Storkund delar uppgifter till samarbetspartners, till exempel försäkringsbolag eller stiftelser samt administrationsbolag för stiftelser, i samband med att du tecknar dig för en produkt eller tjänst via oss. I dessa fall är Tydliga Storkund och vår samarbetspartner båda personuppgiftsansvariga och du kommer, utöver den information du får från oss, även att erhålla information från den aktör du har valt att teckna avtal med.

Uppgifter kan även komma att delas med vissa tjänsteleverantörer till Tydliga Storkund, till exempel systemleverantörer och molntjänstleverantörer. I dessa fall agerar tjänsteleverantören enligt instruktioner från oss och får inte använda uppgifterna för egna ändamål.

Vi kan även komma att dela personuppgifter med myndigheter, inkluderat rättsvårdande myndigheter, i de fall vi är skyldiga att göra det. En sådan behandling är nödvändig för att uppfylla rättsliga förpliktelser.

Personuppgifter kan även komma att delas med domstolar, motparter och andra aktörer i samband med rättstvist. En sådan behandling görs för Tydliga Storkunds berättigade intresse av att fastställa, göra gällande och försvara rättsliga anspråk.

Tydliga Storkund kan även komma att dela uppgifter med potentiella köpare och säljare om verksamheten skulle säljas eller slås ihop med annat företag. En sådan behandling är nödvändig för att tillgodose vårt berättigade intresse av att genomföra avyttringen eller sammanslagningen.

Plats för behandling

Den behandling som Tydliga Storkund utför sker inom EU/EES. I de fall Tydliga Storkund eller en tjänsteleverantör till Tydliga Storkund skulle överföra dina personuppgifter till ett land utanför EU/EES säkerställer Tydliga Storkund att det finns skyddsåtgärder på plats.

Lagring av personuppgifter

Dina personuppgifter kommer att lagras så länge du är kund hos Tydliga Storkund samt även efter att ditt avtal är uppsagt, i den mån lag kräver det. Det kan till exempel avse bevarande av kunddokumentation och avtal som visar vad Tydliga Storkund och du har kommit överens om. Sådana uppgifter som är hänförliga till den försäkringsförmedling som Tydliga Storkund utfört för dig kommer Tydliga Storkund spara minst 11 år från det att du inte längre är kund hos Tydliga Storkund. Uppgifter som är hänförliga till kundkännedomåtgärder som krävs enligt penningtvättsregelverket kommer Tydliga Storkund spara minst 5 år efter det att du inte längre är kund hos Tydliga Storkund.

Personuppgifter kommer i övriga fall endast behandlas så länge det är nödvändigt.

Dina rättigheter

Tillgång till dina uppgifter

Du har rätt att begära tillgång till de personuppgifter vi behandlar om dig, ett så kallat registerutdrag.

Begära rättelse

Du har rätt att begära att felaktigt registrerade uppgifter om dig rättas.

Återkalla samtycke

Du har rätt att när som helst återkalla ett eventuellt samtycke till behandling av personuppgifter.

Invända mot behandling för direkt marknadsföring inbegripet profilering

Du har rätt att invända mot att dina personuppgifter används för direkt marknadsföring och avregistrera dig från eventuella kundutskick.

Begära begränsning av behandling

Du har under vissa omständigheter rätt att begära att Tydliga Storkund begränsar behandlingen av dina personuppgifter. Under sådana omständigheter kan Tydliga Storkund eventuellt inte uppfylla de skyldigheter vi har enligt avtal med dig.

Dataportabilitet

Du har under vissa omständigheter och om det är tekniskt möjligt rätt att få ut de personuppgifter som registrerats om dig i ett strukturerat, allmänt använt och maskinläsbart format och ha rätt att överföra dessa uppgifter till en annan aktör.

Radering

Du har under vissa omständigheter rätt att få de uppgifter som registrerats om dig raderade. Detta gäller dock inte om Tydliga Storkund är skyldigt att bevara uppgifterna enligt lag.

Kontakt och klagomål

Du kan alltid kontakta Tydliga Storkund om du har frågor om behandlingen av dina personuppgifter.

Kontaktuppgifter

Tydliga Storkund AB
Box 7096
103 87 Stockholm
E-post: storkund@tydliga.se
Org.nr.: 559222-9438

Integritetsskyddsmyndigheten är tillsynsmyndighet för behandling av personuppgifter. Om du anser att uppgifter om dig behandlats i strid med dataskyddsförordningen kan du lämna in ett klagomål till Integritetsskyddsmyndigheten.